

# Politika kvalitete, okoliša i društvene odgovornosti ZRINSKI d. d. Čakovec

Uprava Zrinskog d.d. na svim razinama promiče sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i društvenom odgovornošću te u njega uključuje sve zaposlene s ciljem njegove efikasnosti i učinkovitosti.

Sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i društvenom odgovornošću integralni je dio svih procesa stvaranja vrijednosti: od planiranja, razvoja, proizvodnje, brige za radnike, očuvanja okoliša, zajedničkih poslova pa sve do isporuke proizvoda.

Politika kvalitete, okoliša i društvene odgovornosti u skladu je s vizijom i misijom Zrinskog d.d.: svoje cjelokupno znanje i iskustvo, uz brigu za radnike i očuvanje okoliša, ulažemo u stvaranje proizvoda vrhunske kvalitete koji našim kupcima jamče vrhunsku grafičku i nakladničku uslugu.

Zrinski d.d. utvrdio je i usvojio politiku upravljanja kvalitetom, okolišem i društvenom odgovornošću, kao i smjernice rada i ponašanja u skladu s time, kako bi se na taj način promoviralo i stimuliralo primjenu efikasnih aktivnosti na očuvanju i zaštiti okoliša, poboljšanju kvalitete života svih zaposlenih, posredno i njihovih obitelji te doprinijelo daljnjoj konkurentnosti na tržištu.

## KONZISTENTNO PROVOĐENJE POLITIKE KVALITETE, OKOLIŠA I DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI OMOGUĆUJE NAM:

- ispunjavanje osnovnog strateškog cilja: isporučiti vrhunski proizvod koji će nadmašiti očekivanja kupca;
- izradu proizvoda i usluga zahtijevane kvalitete uz minimalne troškove;
- usklađenost s primjenjivim zakonskim zahtjevima uključujući zakonske zahtjeve u zaštiti okoliša, zdravlja i sigurnosti zaposlenih, uvjeta rada i ljudskih prava;
- stalni nadzor svih procesa koji pomaže pravovremenom otkrivanju nesukladnosti i njihovom otklanjanju;
- primjerenu i učinkovitu organizaciju u kojoj se prati, prepoznaje i nagrađuje kvalitetan rad na zadovoljstvo svih zaposlenika;
- usavršavanje i obrazovanje zaposlenih na svim područjima i otvaranje mogućnosti za ostvarivanje svih individualnih potencijala, uz posebnu brigu o malodobnim radnicima te omogućavanje i poticanje njihovog daljnjeg školovanja;
- Zrinski d.d. neće podržavati rad djece, zapošljavanje djece u svojoj djelatnosti niti će zapošljavati djecu (osobe mlađe od 15 godina);
- rad na zadovoljstvu radnika i poboljšanju uvjeta rada kroz dijalog s radnicima;
- stalno ulaganje u inovacije, razvoj i novu tehnologiju, brigu za okoliš i racionalno korištenje energije;
- planiranje, praćenje i racionalizaciju troškova;
- odnos prema kupcu graditi na međusobnom povjerenju, korektnom obavještanju te učinkovitim rješavanju elementarnih nesuglasica na obostrano zadovoljstvo;
- kroz FSC certifikat osigurati našim partnerima mogućnost brige za održivo očuvanje šuma;
- poštovati ekološke propise Europske unije u skladu sa zahtjevima suvremenog svijeta - smanjiti količine konačno odloživog otpada i umjesto njegova nekontroliranog odlaganja u okoliš propisno ga odlagati kako bismo poslovali u skladu s ekološkim propisima visokorazvijenih zemalja;
- vođenje brige o opasnom i neopasnom otpadu, njegovu odlaganju na zakonski propisan ekološki način te o njegovu daljnjem korištenju i obradi;
- poticanje i omogućavanje da naši dobavljači slijede naše principe i vrijednosti;
- poduzimanje stalnih mjera poboljšanja u sustavu upravljanja kvalitetom, okolišem i društvenom odgovornošću s ciljem postizanja vrhunskih rezultata u svim procesima Zrinskog d.d.

Direktor:

Vladimir Halić, dipl. graf. ing.

Čakovec, 18. travanj 2012.